

## MAISON

CHARGES DU LOCATAIRE

- Le locataire entretient :**
- 1 Haie, arbustes, arbre, pelouse, fleurs : taille, tonte, arrosage
  - 2 Clôture : entretien, réparation
  - 3 Terrasse : entretien, réparation
  - 4 Gouttières et chéneaux : nettoyage
  - 5 Antenne, parabole : entretien, réparation
  - 6 Regard Eaux Pluviales / Eaux Usées : entretien
  - 7 Porte d'entrée, porte de cave, portail, portillon (poignée, serrure, judas, barre de seuil, paumelle, gond, joint) : réparation
  - 8 Sonnette : réparation
  - 9 Porte de garage (poignée, appareillage) : réparation
  - 10 Boîte aux lettres (porte et serrure) : réparation

- Les entreprises sous contrat interviennent :**
- 11 Conduit de fumées : ramonage
  - 12 Compteur d'eau chaude, compteur d'énergie thermique : entretien, réparation

CHARGES DU PROPRIÉTAIRE

- Saumur Habitat intervient :**
- 13 Toitures maison et cabanon : entretien, réparation
  - 14 Façade : entretien, réparation
  - 15 Boîte aux lettres : remplacement



Dans une location, en collectif ou en individuel, l'entretien et les réparations sont à la charge du propriétaire ou du locataire. Cette répartition est définie dans les décrets n°87-712 et 87-713 du 26/08/1987 et les articles 7 et 23 de la loi n°89-462 du 06/07/1989 relatifs aux réparations locatives, aux charges récupérables et aux rapports locatifs propriétaire / locataire.

### Qui est responsable de l'intervention ?

Selon les problématiques, elle peut être effectuée par : le propriétaire, le locataire ou une entreprise spécialisée sous contrat. Ce document précise à travers trois couleurs distinctes, qui intervient dans l'entretien et les réparations de votre logement.



**IMPORTANT : EN CAS DE DÉGRADATIONS ACCIDENTELLES OU VOLONTAIRES, LES RÉPARATIONS SONT TOUJOURS À LA CHARGE DU LOCATAIRE.**

## VOS CONTACTS

**CHAUFFAGE, EAU CHAUDE**  
 Chauffage et eau chaude (individuel)  
**ENGIE HOME SERVICES : 02 41 50 30 30**  
*(Tapez 1 - coût appel local)*

Chauffage et eau chaude (collectif)  
**DALKIA : 0 800 809 300**  
*(appel gratuit)*

**VENTILATION**  
**ENGIE HOME SERVICES : 02 41 50 30 30**  
*(Tapez 1 - coût appel local)*

**GAZ**  
**URGENCE GAZ : 0 800 47 33 33**  
*(appel gratuit)*

**ASCENSEUR**  
**THYSSENKRUPP : 0 800 240 020**  
*(appel gratuit)*

**PORTE DE GARAGE (COLLECTIFS) ET BARRIÈRE AUTOMATIQUE**  
**AF MAINTENANCE : 0 800 711 010**  
*(appel gratuit)*

Vous avez tout à gagner à entretenir régulièrement votre logement : vous réalisez ainsi des économies, renforcez votre sécurité et améliorez votre confort.

[www.saumurhabitat.fr](http://www.saumurhabitat.fr)  
 213 Boulevard Delessert - CS 44043 - 49412 SAUMUR  
 Tél : 02 41 83 48 10

VERSION 2024

# ENTRETIEN ET RÉPARATIONS DU LOGEMENT

QUI FAIT QUOI ?  
 QUI CONTACTER ?

Qui entretient et effectue les réparations de ma location ?  
 Est-ce à la charge du locataire ou du propriétaire ?



## IMMEUBLE COLLECTIF

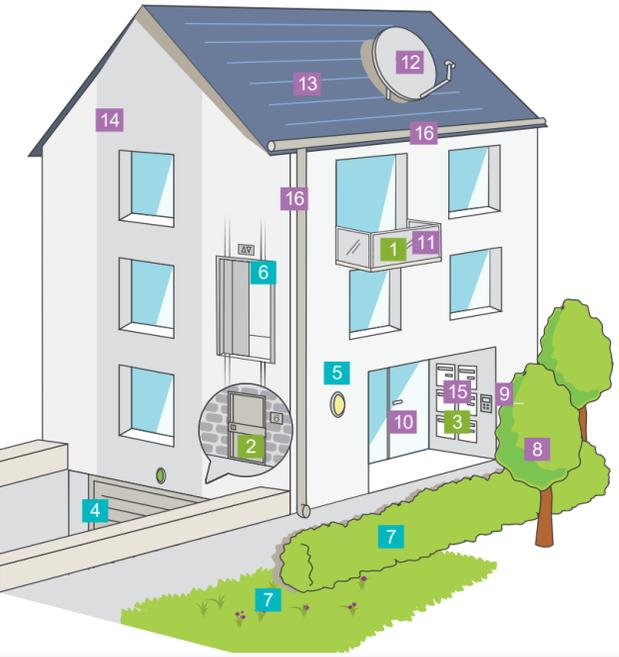
CHARGES DU LOCATAIRE

- Le locataire entretient :**
- 1 Balcon : maintien en état de propreté
  - 2 Cave (porte et serrure) : entretien, réparation
  - 3 Boîte aux lettres (porte et serrure) : réparation

- Les entreprises sous contrat interviennent :**
- 4 Portes de garages automatiques (collectifs), barrière automatique : entretien, dépannage
  - 5 Douille, applique : dépannage
  - 6 Ascenseur : entretien, dépannage
  - 7 Haies, arbustes, pelouse, fleurs : taille, tonte, arrosage

CHARGES DU PROPRIÉTAIRE

- Saumur Habitat intervient :**
- 8 Arbre : élagage
  - 9 Interphonie : dépannage, remplacement
  - 10 Porte de hall : entretien, réparation
  - 11 Garde-corps : réparation
  - 12 Antenne, parabole : entretien, réparation
  - 13 Toiture : entretien, réparation
  - 14 Façade : entretien, réparation
  - 15 Batterie de boîte aux lettres : remplacement
  - 16 Gouttières et chéneaux : dégorgement



**VOUS ÊTES BLOQUÉ DANS L'ASCENSEUR :**  
 Appuyer 3 secondes sur le bouton jaune, vous serez mis directement en contact avec le prestataire qui enverra un technicien.

**L'ASCENSEUR EST EN PANNE :**  
 Contacter le prestataire en lui indiquant la référence de l'équipement.

**LA PORTE DE GARAGE (COLLECTIFS) OU LA BARRIÈRE AUTOMATIQUE EST BLOQUÉE :**  
 Vérifier que la pile de la télécommande fonctionne. Le changement de la pile relève de votre responsabilité. Contacter le prestataire en lui indiquant la référence de l'équipement.



## L'ENTRÉE ET LA CUISINE



### CHARGES DU LOCATAIRE

#### Le locataire entretient :

- 1 Mur : maintien en état de propreté, reprise peintures, papiers-peints, rebouchage trous
- 2 Plafond : maintien en état de propreté, reprise peintures, rebouchage trous
- 3 Sol : maintien en état de propreté, réparation parquet, lino, carrelage
- 4 Plinthes : maintien en état de propreté, réparation
- 5 Clés, badges, télécommandes : changement de piles
- 6 Tableau électrique, coffret VDI : entretien, remplacement coupe-circuits et fusibles
- 7 Combiné interphone : entretien, réparation
- 8 Grille de ventilation : nettoyage
- 9 Douille, applique : réparation, remplacement ampoule
- 10 Porte et fenêtre : entretien et réparation (poignée, serrure, barre de seuil, paumelle, gond, joint)
- 11 Meuble évier : entretien et réparation
- 12 Robinet évier : entretien, réparation robinetterie, joints
- 13 Évacuations : débouchage conduit, bonde et siphon
- 14 Alimentation eau accessible : réparation fuites, entretien
- 15 Canalisations gaz : entretien courant des robinets et remplacement périodique du tuyau souple de raccordement

#### Engie Home Services intervient :

- 16 VMC : entretien, dépannage

#### Engie Home Services ou DALKIA intervient :

- 17 Radiateur/Emetteur de chauffe : entretien, réparation robinets, purge
- 18 Chaudière (et autres équipements individuels de production de chauffage) : entretien, dépannage

### CHARGES DU PROPRIÉTAIRE

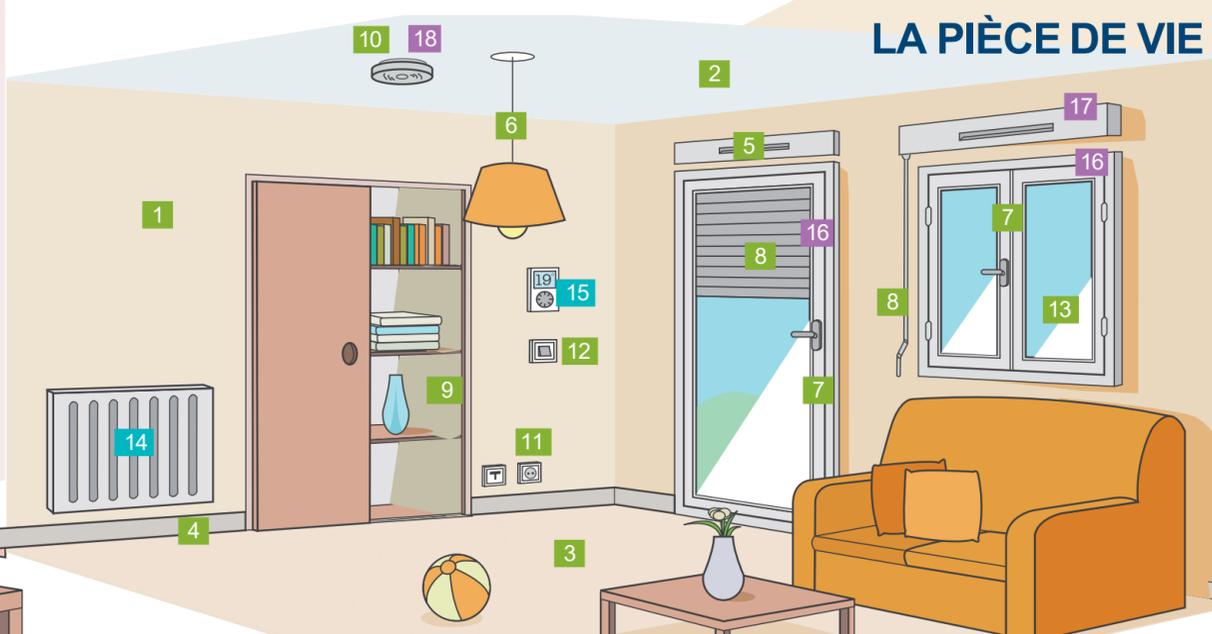
#### Saumur Habitat intervient :

- 19 Portes et fenêtres : remplacement
- 20 Tableau électrique : remplacement
- 21 Chaudière : remplacement
- 22 Radiateur : remplacement

#### Vos contacts

- 02 41 83 48 10 (tapez 2, puis 1)
- votre espace locataire : <https://espacelocataire.saumurhabitat.fr>

## LA PIÈCE DE VIE



### CHARGES DU LOCATAIRE

#### Le locataire entretient :

- 1 Mur : maintien en état de propreté, reprise peintures, papiers-peints, rebouchage trous
- 2 Plafond : maintien en état de propreté, reprise peintures, rebouchage trous
- 3 Sol : maintien en état de propreté, réparation parquet, lino, carrelage
- 4 Plinthes : maintien en état de propreté, réparation
- 5 Grille de ventilation : nettoyage
- 6 Douille, applique : réparation, remplacement ampoule
- 7 Porte et fenêtre : entretien et réparation (poignée, serrure, judas, barre de seuil, paumelle, gond, joint)
- 8 Volet : réparation (manivelle, sangle, interrupteur, butée de tablier), remplacement de quelques lames
- 9 Placards : réglage, réparation (portes, boutons, poignées, rails, roulettes)
- 10 Détecteur de fumée : entretien
- 11 Prises de courant, TV, téléphone : réparation
- 12 Interrupteur : remplacement
- 13 Vitrage : réfection des mastics, remplacement des vitres détériorées

#### Engie Home Services ou DALKIA intervient :

- 14 Radiateur/Emetteur de chauffe : entretien, réparation robinets, purge
- 15 Programmateur chauffage : entretien, réparation thermostat

### CHARGES DU PROPRIÉTAIRE

#### Saumur Habitat intervient :

- 16 Portes et fenêtres : remplacement
- 17 Volet roulant : remplacement tablier et mécanisme
- 18 Détecteur de fumée : remplacement

#### Vos contacts

- 02 41 83 48 10 (tapez 2, puis 1)
- votre espace locataire : <https://espacelocataire.saumurhabitat.fr>

## LA SALLE DE BAINS



### CHARGES DU LOCATAIRE

#### Le locataire entretient :

- 1 Mur : maintien en état de propreté, reprise peintures, papiers-peints, rebouchage trous
- 2 Plafond : maintien en état de propreté, reprise peintures, rebouchage trous
- 3 Sol : maintien en état de propreté, réparation parquet, lino, carrelage
- 4 Plinthes : maintien en état de propreté, réparation
- 5 Faïence : entretien, réfection des joints et remplacement des carreaux détériorés
- 6 Grille de ventilation : nettoyage
- 7 Abattant WC : entretien, remplacement
- 8 Groupe de sécurité : manipulation trimestrielle de la molette
- 9 Douille, applique : réparation
- 10 Lavabo : entretien, réfection des joints d'étanchéité
- 11 Baignoire et douche : entretien, réparation (tablier de baignoire, porte de douche, barre d'appui), réfection des joints d'étanchéité
- 12 Flexible de douche, douchette, support, quincaillerie : entretien, réparation
- 13 Alimentation eau accessible : entretien, réparation
- 14 Robinetterie : entretien, réparation (robinet, mécanisme de vidange, siphons, joints)
- 15 WC : entretien, réparation (robinet d'arrêt, joints, réservoir, chasse d'eau)

#### Engie Home Services intervient :

- 16 Ballon d'eau chaude : dépannage
- 17 VMC : entretien, réparation

### CHARGES DU PROPRIÉTAIRE

#### Saumur Habitat intervient :

- 18 Colonne d'eaux usées : réparation
- 19 Ballon d'eau chaude : remplacement

#### Vos contacts

- 02 41 83 48 10 (tapez 2, puis 1)
- votre espace locataire : <https://espacelocataire.saumurhabitat.fr>

### AVANT D'APPELER, JE CONTRÔLE :

#### LE CHAUFFAGE FONCTIONNE MAL :

Vérifier que vos radiateurs sont allumés et vos robinets ouverts. Si la température intérieure est suffisante (> ou égale à 19°C), il est normal que les radiateurs ne se déclenchent pas.

#### J'AI UN PROBLÈME D'EAU CHAUDE :

Vérifier que votre chauffe-eau est bien allumé ; dans le cas contraire, vérifier l'alimentation en électricité (disjoncteur ou fusible) sur votre tableau électrique.

#### ÇA SENT LE GAZ DANS MON LOGEMENT :

- 1- Ouvrir immédiatement les fenêtres,
- 2- Couper la vanne gaz du compteur,
- 3- Sortir du logement,
- 4- Contacter Urgence Gaz: 0 800 47 33 33.

#### ÇA SENT LE GAZ EN PARTIES COMMUNES :

- 1- Prévenir vos voisins SANS UTILISER LES SONNETTES ET INTERPHONES,
- 2- Évacuer l'immeuble SANS UTILISER L'ASCENSEUR,
- 3- Contacter Urgence Gaz: 0 800 47 33 33.

### AVANT D'APPELER, JE CONTRÔLE :

#### LA TÉLÉVISION NE FONCTIONNE PLUS :

- 1- Vérifier que vos câbles sont bien branchés et en bon état (un câble de qualité supérieure à 5mm favorise une meilleure réception),
- 2- Faire une recherche de chaînes,
- 3- Débrancher, patienter 5 minutes, et rebrancher votre décodeur ou votre box,
- 4- Vérifier le fonctionnement de la télévision de vos voisins.

#### LES PRISES DE COURANT, LES INTERRUPTEURS OU LA LUMIÈRE NE FONCTIONNENT PLUS :

- 1- Vérifier que l'ampoule n'est pas grillée, le cas échéant, changer l'ampoule relève de votre responsabilité,
- 2- Vérifier que tous les disjoncteurs du tableau électrique sont en position «ON» (orientés vers le haut).

### QUE FAIRE ...

#### SI LA VENTILATION FONCTIONNE MAL :

- 1- Vérifier que les grilles de la VMC sont nettoyées,
- 2- Vérifier que les entrées d'air sur les fenêtres ne sont pas bouchées.

#### EN CAS DE FUITE D'EAU :

- Fermer le robinet d'arrivée d'eau situé au compteur.
- SI MAUVAISE ÉVACUATION DE L'ÉVIER / DU LAVABO :**  
Démonter le siphon pour retirer les éléments obstruants.

#### SI MAUVAISE ÉVACUATION DES WC :

- 1- Utiliser une ventouse ou un furet pour déboucher,
- 2- En logement individuel, nettoyer le siphon disconnecteur situé à l'extérieur.